



TEST D'ACCEPTATION (AUDIT) PRISME

Le réseau local doit être livré conforme en catégorie 6+ câblé en droit AA. Le repérage numéroté des prises réseaux et le recettage doivent être réalisés par un électricien spécialisé. Le rapport du recettage doit être transmis par mail à prisme@reunioninformatique.com ou laissé à disposition chez le client.

En cas de problème réseaux impactant l'informatique (même à long terme), une procédure de test d'acceptation sera réalisée entre PRISME et le client. Dans cette procédure exceptionnelle, le rapport de recette réseau est obligatoire.

Le déroulement rigoureux de cette procédure identifie tout écart fonctionnel, technique réseau, informatique ou périphérique informatique.

Le recettage doit être réalisé AVANT la procédure des tests d'acceptation.

Qu'est-ce que le « Le recettage » ?

Recette des infrastructures de câblage.

Le recettage permet de déterminer les prises fonctionnelles ainsi que leurs débits et les prises qui doivent être réparées. Vous avez la certitude d'un câblage propre ne provoquant pas d'anomalie réseau.

N'hésitez pas à nous contacter pour une demande de devis pour une recette et analyse d'un réseau de câblage.



Les tests d'acceptation se déroulent en 3 étapes :

- **Les tests système** : réalisés par les techniciens, simulation mise en condition réelle, tests de supervision, de sauvegarde, tests de respect des exigences technique (performance système, 3D, mesures logicielles de la vitesse des transferts réseau ...)
- **Les tests d'acceptation utilisateur** : réalisés par le client en présence du responsable technique.
- **La période de vérification de service régulier** permet de valider l'installation en conditions réelles. A la différence des étapes précédentes, celle-ci se déroule pleinement en environnement de travail avec des données réelles.

Documents livrables :

- Compte rendu au format doc, pdf ou en video : Réalisé par les techniciens pendant l'étape 1 dans l'environnement du client.
- Fiche de faits techniques (capture écran, video ...) : Réalisé et/ou signalé via messagerie instantanée par le client durant la période de vérification de service régulier.

2 classes de défaillance :

Les fiches de faits techniques visent à formaliser les écarts constatés sur la prestation informatique, et sont classifiés d'un commun accord entre REUNIONINFORMATIQUE.COM, PRISME et le client en : anomalies ou évolutions.

- **Les anomalies**, ou bugs, décrivent un écart du service livré par rapport au comportement non attendu ; elles sont généralement issues d'une défaillance sous garantie et donne lieu à de futures corrections.
- **Les évolutions** correspondent à un écart du service livré par rapport au comportement attendu ; elles sont généralement issues d'une défaillance ou lacune du client dans son expression de besoin, et peuvent donner lieu à des avenants ou un futur contrat, devis ou facture.

Procès-verbal (PV) :

Pour clore les étapes de la procédure, un procès-verbal est rédigé. Celui-ci a pour objet de prononcer le type de défaillance (anomalie ou évolution), et de mentionner les réserves émises par chacune des parties.

Le PV reconditionne le démarrage de la période de garantie.



REUNIONINFORMATIQUE.COM
104^E avenue Leconte de Lisle
97490 STE-CLOTILDE
Tél : 0262 79 00 11
prisme@reunioninformatique.com

Procès-verbal d'acceptation

Client		Projet	
Créé le		N°DEVIS	
		N°FACTURE	

Livrables

Installation informatique suivant la proforma numéro :

L'entreprise / cabinet / client

reconnaît par la présente (cocher les cases correspondantes) :

- avoir reçu la livraison du (des) livrable(s) mentionné(s) ci-dessus ;
- que ce(s) livrable(s) est (sont) conforme(s) à ses attentes ;
- que ce(s) livrable(s) est (sont) conforme(s) à ses attentes sous réserves (voir ci-dessous) ;
- que ce(s) livrable(s) n'est (ne sont) pas conforme(s) à ses attentes (voir ci-dessous).

Réserves

Fait en deux exemplaires à

Le

Pour le fournisseur
REUNIONINFORMATIQUE.COM
Prénom NOM : **Florian ROBIN**
Fonction : Gérant
Signature :

Pour l'entreprise / cabinet / client

Prénom NOM :
Fonction :
Signature :