



Prise en charge SAV des lecteurs bi-fente PC/SC Sensyl DSC-FX

AVANT TOUTES DEMANDE VERIFIER LES POINTS SUIVANTS :

- Le détecteur d'insertion peut se retrouver bloqué à cause de débris plastiques.
Parfois un simple souffle permet de retirer ces débris.
- En fonction de la qualité du matériel informatique et des connexions USB, un défaut d'alimentation ou détection USB peut arriver. Pour cela, Déconnecter le port USB et refaire détecter le périphérique sur un autre port USB.

Noter que pour les cabinets informatisés par reunioninformatique.com ou avec une option installation lors de l'achat du lecteur, vous bénéficiez de ce réglage logiciel ainsi que d'un suivi logiciel SAV pendant la période de garantie fabriquant.

Dans le cas où il n'y a plus de détection de carte vitale (ou mal détecté) malgré les points précédents :

Avant toute demande retour SAV, une connexion à distance doit être faite avec notre service technique au 02 62 79 00 11 pour valider un échange.

Il est convenu dans le cas du DSC-FX, entre REUNIONINFORMATIQUE.COM et l'acheteur :

- Achat avec installation :
 - o Echange standard sans frais en cabinet du professionnel de santé.
 - o Remplacement sur un autre model ex. : KAPELSE Ti-KAP (valeur 129€) : Le client sera facturé 40€ ttc livré.
- Achat sans installation :
 - o Echange standard sans frais en atelier. Le client ayant acheté un lecteur sans installation et souhaitant avoir l'échange et/ou SAV en cabinet sera facturé 45€ le déplacement.
 - o Remplacement sur un autre model ex. : KAPELSE Ti-KAP (valeur 129€) : Le client sera facturé 40€ttc à l'atelier ou 90€ttc livré.

Vous pouvez consulter nos autres conditions et garanties particulières sur

<https://www.reunioninformatique.com/prestations>

reunioninformatique.com