

Garanties Particulières – Périphériques de saisie (Claviers / Souris/HID) - Cabinet médical

Les claviers et souris filaire standard (type Rapoo NX1820 ou équivalent) sont fournis à titre gracieux dans le cadre d'une maintenance informatique acheté auprès de la société PRISME.

Origine de fourniture

Ces périphériques sont gracieusement livrés et garantis par la société REUNIONINFORMATIQUE.COM, partenaire équipementier de PRISME. Leur distribution est conditionnée à l'achat d'un poste informatique et d'une maintenance de niveau 2 ou 3 actives.

Conditions de remplacement

Le remplacement sans frais d'un pack clavier/souris filaire est applicable :

- uniquement si le matériel informatique a été fourni par REUNIONINFORMATIQUE.COM,
- uniquement si une maintenance PRISME de niveau 2 ou 3 est en cours de validité pour le poste concerné.

Fourniture implicite dans les configurations vendues

Lorsqu'aucune mention spécifique n'est faite sur les devis, un pack clavier/souris filaire standard est automatiquement fourni avec toute configuration informatique vendue par REUNIONINFORMATIQUE.COM, sauf indication contraire explicite. Cette fourniture implicite fait partie de l'offre d'équipement prêt à l'emploi et ne donne pas lieu à une facturation distincte.

Liberté de choix et complémentarité

Le client conserve la possibilité de se fournir librement en périphériques informatiques auprès de tout fournisseur tiers. Toutefois, ces produits ne relèvent pas du périmètre de maintenance et il devra conserver au cabinet le modèle fourni d'origine pour dépannage et test croisé à distance avec la maintenance PRISME.

Solutions professionnelles en option et maintenu

Des claviers et souris médicaux de la marque TACTYS, adaptés aux normes d'hygiène renforcées (claviers étanches, antibactériens, tactiles), peuvent être proposés en complément sur devis via REUNIONINFORMATIQUE.COM. Leur maintenance est incluse dans la maintenance PRISME.