



MAINTENANCE & SAUVEGARDE PRISMΣ - Tableau comparatif - <https://reunioninformatique.com>

	NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	
TECHNICIEN INFORMATIQUE				
Remise 50€ sur reunioninformatique.com	✓	✓	✓	Les conditions sont affichés sur chaque fiche article en ligne
Livraison OFFERTE	✗	✓	✓	Garantie légale, échange standard ou commercial sur site
Intervention à distance	à partir de 35€/30min + suivi	✓	✓	Dans le périphérique d'action lié à tous les équipements et systèmes informatiques connectés au réseau local
Intervention sur site	à partir de 90€/1h + suivi	à partir de 70€/1h + suivi	✓	Dans le périphérique d'action lié à tous les équipements et systèmes informatiques connectés au réseau local
Maintenance TPE	sur intervention	sur intervention	✓	Maintenance TPE vendu par reunioninformatique.com
Maintenance imprimante, scanner	sur intervention	sur intervention	✓	Maintenance imprimante scanner vendu par reunioninformatique.com
Gestion du standard téléphonique	sur intervention	sur intervention	✓	Gestion du standard téléphonique vendu par BEETECHNOLOGY & PRISME
Gestion des enregistrements de caméra de surveillance	sur intervention	sur intervention	✓	Maintenance des enregistrements de caméra de surveillance vendu par EGDB & reunioninformatique.com
Administration réseau	sur devis	✓	✓	Supervision de tous les équipements connectés dans le réseau local (réfèrent, rapport et schéma technique)
Groupe WhatsApp	✓	✓	✓	Groupe WhatsApp dédié à l'informatique (envoi de photo.video, capture d'écran ...)
Support technique 24/7	✗	✗	✓	Support technique 24/7 pour les professionnels d'astreintes uniquement
TECHNICIEN INFORMATIQUE DE SANTE				
Paramètre télétransmission	sur intervention	✓	✓	Professionnels de santé - Paramétrage de la télétransmission, tables, listes AMC ...
BAL technique	✓	✓	✓	Professionnels de santé - BAL technique prismm.re
Conventionnement AMC	340€/PS	340€/PS	✓	Professionnels de santé - Inscription de départ aux conventionnements AMC
Imagerie radiologie dentaire dépannage/prêt	sur intervention	✓	✓	Professionnels de santé - Imagerie radiologie dentaire dépannage/prêt si vendu par reunioninformatique.com
Aide à la facturation électronique	✗	✗	✓	Professionnels de santé - Aide à la facturation électronique, réglementation CCAM
Mises à jours logiciel métier	✗	sur demande	✓	Professionnels de santé - Application des mises à jour logiciel métier, planification du bon déroulement et suivi
VEILLE INFORMATIQUE				
Alerte coupure électrique & réseaux	✓	✓	✓	Alerte coupure électrique & réseaux avec un onduleur vendu par reunioninformatique.com
Sauvegarde locale	✓	✓	✓	Sauvegarde locale
Sauvegarde en ligne	✗	✓	✓	Sauvegarde externalisée HDS
Test de restauration des sauvegardes mensuel	✗	✗	✓	Un technicien élabore un scenario de restauration 1 fois par mois en distanciel
SERVICE CLOUD, MICROSOFT, HDS & OVH				
Licence Microsoft Windows professionnel	✓	✓	✓	Licence Microsoft Windows pro - PC acheté avec reunioninformatique.com uniquement
Microsoft 365 app, Word, Excel, PowerPoint ...	✗	✓	✓	Licence Microsoft 365 (suite bureautique & cloud)
Courriel professionnel + gestion hébergement et domaine	✗	✗	✓	Gestion et hébergement mail professionnel + domaine professionnel dédié ou mutualisé

GRATUIT*

CALCULER**

CALCULER**

* Le serveur (ou poste principal) doit être fourni par reunioninformatique.com

** Le tarif évolue en fonction de l'homogénéité des équipements. Plus vous utilisez d'appareils de marques différentes, plus les coefficients qui calculent votre maintenance informatique augmentent.