



Prise en charge SAV des lecteurs bi-fente PC/SC Sensyl DSC-FX

Le détecteur d'insertion peut se retrouver boqué à cause de débris plastiques.

Parfois un simple souffle permet de retirer ces débris.

En fonction de la qualité du matériel informatique et des connexions USB, un défaut d'alimentation ou détection USB peut arriver. Pour cela, Déconnecter le port USB et refaire détecter le périphérique sur un autre port USB.

Dans le cas où il n'y a plus de détection de carte vitale (ou mal détecté) nous proposons de faire marcher la garantie.

Avant toute demande RSAV, une connexion à distance doit être faite avec notre service logiciel pour valider un échange.

Il est convenu dans le cas du DSC-FX, entre REUNIONINFORMATIQUE.COM et l'acheteur :

- Achat avec installation :
 - o Echange et/ou SAV sans frais en cabinet du professionnel de santé.
 - o Echange migration sur un nouveau model KAPELSE Ti-KAP (valeur 129€) : Le client sera facturé 30€ ttc livré.

- Achat sans installation :
 - o Echange et/ou SAV sans frais en atelier. Le client ayant acheté un lecteur sans installation et souhaitant avoir l'échange et/ou SAV en cabinet sera facturé 11€ le déplacement.
 - o Echange migration sur un nouveau model KAPELSE Ti-KAP (valeur 129€) : Le client sera facturé 30€ à l'atelier ou 41€ livré.

Vous pouvez consulter nos autres conditions et garanties particulières sur <https://www.reunioninformatique.com/prestations>